Sklep z elektroniką

Każdy klient w sklepie posiada status (nieaktywny, nowy klient, stały klient lub klient VIP). Oprócz tego przechowywane są imię i nazwisko klienta oraz jego adres zamieszkania. Każdy jest obsługiwany przez maksymalnie jednego pracownika, pracownik za to może obsługiwać wielu klientów, dla nich też przechowujemy informacje o imieniu i nazwisku. W bazie danych znajdują się też informacje o danych kontaktowych do klienta. W sklepie dostępne są produkty zawierające się w różnych kategoriach, w bazie danych zawarte są informacje o sprzedawanych produktach, takie jak nazwa, opis, cena i dostępność (dostępny lub niedostępny). Każdy takowy produkt musi być przypisany do jednej kategorii. Oprócz tego przechowywane są informacje na temat każdego zamówienia (status, data i produkty). Dodatkowo w bazie danych znajdują się wszystkie opinie wystawione przez klientów zawierające ocenę oraz treść. Są w niej również przechowywane dane na temat aktualnych promocji na daną kategorię produktów, wraz z czasem jej trwania. Ponadto baza danych umożliwia przechowywanie i zarządzanie danymi dotyczącymi reklamacji złożonych przez klienta (data złożenia oraz opis).